



Selekto
Consultores en Recursos Humanos

BOLETIN INFORMATIVO

Agosto III - 2019

Con mucho orgullo compartimos este artículo publicado en la Universidad Cesar Vallejo como reconocimiento al trabajo de Juan José Kaneko, psicólogo líder de Selekto.

PSICÓLOGO UCV REALIZA INVESTIGACIÓN QUE EMPLEA LEGOS EN SELECCIÓN DE PERSONAL



Fieles al compromiso de seguir generando conocimiento en las diversas disciplinas que aborda la investigación universitaria, la Universidad César Vallejo a través de la Escuela Profesional de Psicología del Campus Lima Norte reconoce el importante trabajo del **Dr. Juan José Kaneko Aguilar**, quien ha dado a conocer un interesante y novedoso sistema en el que se incluye el uso de las piezas del conocido juego didáctico 'Lego' como herramienta de evaluación en el proceso de selección de personal (pruebas y entrevista).

Las últimas investigaciones afirman que el índice de rotación laboral en el Perú es de 9.8%. Esta cifra es una de las más altas de Latinoamérica, considerando la media en 5,4%. Ante esta problemática la nueva técnica de selección propone que los entrevistados jueguen con Legos. De esta manera, se obtienen resultados muchos más sinceros.

“En la actualidad, los psicólogos organizacionales disponemos de diversas técnicas para realizar entrevistas, pero casi todas apelan a la aplicación de una serie de pasos formales que generan ansiedad y poca apertura, brindando información escasa y de dudosa fiabilidad como para tomar decisiones certeras”, manifestó el **Dr. Kaneko Aguilar**.

Para hacer frente a esta problemática, surgió la técnica de la entrevista por competencias, que facilita la expresión del candidato al permitirle explayarse frente a la formulación de preguntas abiertas, sin embargo para el profesor Kaneko la entrevista seguía teniendo el carácter formal.

“Una de las estrategias que está ingresando con mucha fuerza en el campo laboral, es el empleo de “juguetes” en los procesos de capacitación (Metodología Lego Serious Play), notándose que los trabajadores evidencian mayor apertura y participación, que durante los procesos de selección tradicionales”, refiere el experto.

Lego Serious Play es una estrategia creada por la misma empresa con el fin de capacitar a sus trabajadores y resolver algunos problemas internos. Después de varias investigaciones, llegaron a la conclusión de que jugando se podrían identificar varias dificultades. Si esta estrategia de carácter lúdico mejora los resultados de la capacitación, sería importante comprobar si logra el mismo efecto aplicándolo al proceso de selección.

“Uno de los resultados más importantes que se puede señalar de nuestra investigación es que cuando las personas están jugando se olvidan que están dentro de un proceso selectivo y empiezan a decir cosas que no dirían en una entrevista formal. Con la estrategia que proponemos en la UCV encontramos cantidad y calidad en información. Muchos candidatos refirieron sentirse más cómodos con los juguetes, motivo por el cual brindaron mayor número de datos, sobre todo personales”, acotó **Kaneko Aguilar**.

De acuerdo con la investigación del docente el 97% de los 30 postulantes reveló cuáles eran sus 3 debilidades más importantes. En cambio, dentro de la entrevista formal, solo lo consiguió un 57%. En otras palabras, hubo mucho más veracidad en sus respuestas, de modo que este sería un gran paso para obtener mejor cantidad y fiabilidad de información durante la entrevista de trabajo.



Selekto
Consultores en Recursos Humanos

T. +51 1 7134424

C. 981187206 - 946139079 - 923362378

contacto@selekto-rrhh.com

www.selekto-rrhh.com

Av. Benavides 1238 of. 304, Miraflores