



Selekto
Consultores en Recursos Humanos

BOLETÍN INFORMATIVO

SETIEMBRE I - 2019

¿Por qué reforzar las habilidades blandas en los colaboradores de la empresa?



En un contexto de gran innovación y desarrollo tecnológico y una alta rotación laboral y, las habilidades blandas como la autonomía, autoliderazgo, capacidad de atención y de escucha, proactividad, motivación intrínseca, empatía, gestión del tiempo, entre otras están siendo cada vez más valoradas por las empresas. Según un informe de la consultora CareerBuilder, el **62% de los empleadores** consideran las capacidades blandas como muy importantes. Sin embargo, una encuesta del diario The Wall Street Journal, el **“89% de los ejecutivos** consultados tiene dificultades para encontrar personas con estas cualidades”.

Este tipo de habilidades se vuelven cruciales sobre todo en época de crisis dentro de la empresa. La mayoría de las veces, las situaciones críticas no se resuelven solamente de manera técnica.

En general, los procesos de capacitación se dividen en dos tipos:

- 1. Habilidades Duras** (Aspectos Técnicos): Que son los conocimientos indispensables para realizar las tareas y gestionar la función que se espera del puesto.

2. Habilidades Blandas: (Aspectos Actitudinales): Que se refieren a la forma como las personas gestionarán y desarrollarán sus capacidades para ponerlas al servicio de los requerimientos del puesto y de la organización, y así desempeñarse de la manera más eficiente.

Las habilidades blandas (Soft Skills) están orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional aplicada al desempeño, y es importante tener presente estos cuatro aspectos antes de capacitar al personal:

1. Diagnóstico de cuáles son las competencias necesarias para el cargo o nivel jerárquico.
2. Medir a través de una evaluación, la brecha que existe entre las competencias o habilidades blandas que requiere el cargo, y las que actualmente tienen los colaboradores que lo ocupan.
3. Definición y puesta en marcha del taller sobre habilidades blandas, realizado a la medida de las necesidades de la empresa.
4. Además, se debe determinar cuáles serán el o los procesos de mejora en el entorno o los procedimientos en el trabajo, para que la nueva competencia adquirida se inserte de la mejor manera al medio laboral.

Entrenar a los empleados en las capacidades blandas “aumenta la productividad y la retención en un 12%, lo que da una ganancia del 256% sobre la inversión”, según un estudio de la Universidad de Michigan.



Selekto
Consultores en Recursos Humanos

T. +51 1 7134424

C. 981187206 - 946139079 - 923362378

contacto@selekto-rrhh.com

www.selekto-rrhh.com

Av. Benavides 1238 of. 304, Miraflores