



Selekto
Consultores en Recursos Humanos

BOLETÍN INFORMATIVO

NOVIEMBRE II - 2019

LA IMPORTANCIA DE LA OBSERVACIÓN

DEL LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL DURANTE LA ENTREVISTA DE TRABAJO



La entrevista de trabajo es una de las herramientas más importantes en la selección de personal.

Es por ello que el entrevistador debe prepararse con anterioridad a la entrevista, haciendo una pauta de preguntas que le faciliten el poder conocer la experiencia, estudios y competencias del postulante, y también poder prestar atención a su lenguaje no verbal.

Algunos de los aspectos a tomar en consideración por el entrevistador sobre el candidato son:

- Su puntualidad. Por ejemplo si llega a la hora acordada, o mucho antes o después de ésta. Y si pide disculpas ante un retraso.
- Su educación. Por ejemplo contesta llamadas o deja el celular prendido durante la entrevista.
- Si su vestimenta es apropiada para la ocasión.
- Su higiene y limpieza.
- Su maquillaje (apropiado o exagerado para la ocasión)
- Su tipo de saludo (formal o informal)
- Si mantiene el contacto visual. Esto denota que la persona está centrada en la comunicación y muestra seguridad personal.
- Si se muestra impaciente, como por ejemplo si golpea ligeramente los dedos de la mano.
- Si muestra rasgos de inseguridad, como por ejemplo jugar con el cabello constantemente.
- Su tipo de postura. Por ejemplo si cruza los brazos a la altura del pecho, esto denota una actitud a la defensiva. O si inclina un poco la cabeza, lo cual muestra su grado de interés.
- Su tipo de entonación.
- Si articula de manera correcta las palabras.
- Si usa un lenguaje apropiado para dirigirse a su interlocutor.
- Si presenta una secuencialidad en lo que manifiesta.

En la práctica existen una infinidad de metodologías para la realización de una entrevista pero considero que lo ideal es buscar crear un ambiente propicio, en el que el postulante se sienta cómodo y pueda mostrarse tal como es.



Selekto
Consultores en Recursos Humanos

T. +51 1 7134424

C. 981187206 - 946139079 - 923362378

contacto@selekto-rrhh.com

www.selekto-rrhh.com

Av. Benavides 1238 of. 304, Miraflores